

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
-филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения
высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми
(ПИЖТ УрГУПС)

ПРИКАЗ

«22» марта 2021г.

№ 49

**Об утверждении и введении в действие
Положения «О внутреннем контроле качества медицинской
деятельности»**

С целью организации внутреннего контроля качества медицинской
деятельности здравпункта ПИЖТ УрГУПС

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие Положение ПЛ 5.6.1 – 2021 «О внутреннем контроле качества медицинской деятельности».
2. Начальнику ОИ и ИБ Купцову А.В. в течении одного рабочего дня с момента подписания данного приказа разместить настоящий приказ и положение на сайте ПИЖТ УрГУПС.
3. Делопроизводителю Шамариной Е.С. в течении одного рабочего дня с момента подписания данного приказа довести натоющийся приказ до причастных лиц.
4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя директора по ПП и СП Никитина С.В.

Директор института

Е.Б. Гомола

Исполнитель:
заведующий здравпунктом С.В. Каширина
201-30-46



Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения»
ПЕРМСКИЙ ИНСТИТУТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
- филиал федерального государственного бюджетного
образовательного учреждения высшего образования
«Уральский государственный университет путей сообщения» в г. Перми
(ПИЖТ УрГУПС)

О внутреннем контроле качества медицинской деятельности

ПОЛОЖЕНИЕ
Пл 5.6.1 – 2021

Введено в действие приказом директора института
от «22» марта 2021 г. № 49

Пермь 2021

ПИЖТ УрГУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 2 из 9

Лист согласования

к положению «О внутреннем контроле качества медицинской деятельности»
от «22» марта 2021 г.

Заместитель директора
по ПП и СП

Подпись  /Никитин С.В./
дата _____

Зав. здравпунктом –
врач - терапевт

подпись  /Каширина С.В./
дата _____

Юрисконсульт

подпись  /Гюлалыева С.С./
дата _____

ПИЖТ УргУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 3 из 9

Содержание

- 1 Общие положения
- 2 Порядок организации и проведения контроля качества медицинской помощи
- 3 Порядок рассмотрения обращений граждан

ПИЖТ УрГУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 4 из 9

1 Общие положения

1.1. Положение о внутреннем контроле качества медицинской деятельности в здравпункте ПИЖТ УрГУПС (далее здравпункт) устанавливает порядок организации и проведения внутреннего контроля за соответствием качества оказываемых медицинских услуг установленным требованиям и безопасности медицинской помощи.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012г. №291 «О лицензировании медицинской деятельности»;

Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012г. № 502н «"Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации».

1.3. Целью внутреннего контроля качества медицинской деятельности (далее – контроля качества медицинской помощи) является обеспечение прав граждан на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества, на основе стандартов медицинской помощи, установленных требований к оказанию медицинской помощи, а также требований, обычно предъявляемых к медицинской помощи в медицинской практике, с учетом современного уровня развития медицинской науки и медицинских технологий.

1.4. Задачами контроля качества медицинской помощи являются:

ПИЖТ УрГУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 5 из 9

- проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной в здравпункте конкретным пациентам;
- оценка качества оказания первичной доврачебной помощи;
- оценка соблюдения в здравпункте порядка ведения медицинской документации;
- разработка мероприятий по устранению и предупреждению нарушений в процессе оказания первичной доврачебной помощи;
- по итогам проведенного контроля качества медицинской помощи в здравпункте разрабатываются и реализуются мероприятия по управлению качеством медицинской помощи.

2. Порядок организации и проведения контроля качества медицинской помощи.

- 2.1. Ответственным за организацию и проведение контроля качества медицинской помощи является заведующий здравпунктом – врач - терапевт, назначенный приказом директора института (далее – ответственный за проведение контроля).
- 2.2. Ответственный за проведение контроля несёт ответственность за объективность оценки качества оказанной медицинской помощи при проведении контроля качества медицинской помощи в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностной инструкцией.
- 2.3. Ответственный за проведение контроля в здравпункте обязан провести контроль качества медицинской помощи 1 раз в квартал и оформить результаты в Журнале контроля качества оказания медицинской помощи.
- 2.4. Контроль качества медицинской помощи проводится по медицинской документации (медицинской карте амбулаторного больного, иной медицинской документации, содержащей информацию о первичной доврачебной медицинской помощи, оказанной в конкретном проверяемом случае)

ПИЖТ УрГУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 6 из 9

2.5. Проведение контроля качества медицинской помощи конкретному пациенту предусматривает оценку ее соответствия стандартам медицинской помощи.

2.6. Контроль качества медицинской помощи проводится по методике экспертной оценки конкретного случая оказания медицинской помощи, заключающейся в проведении последовательной оценки каждой составляющей конкретного случая оказания медицинской помощи, с учетом его клинических особенностей:

- сбор жалоб и анамнеза;
- качественное оказание первичной доврачебной помощи;
- оформление медицинской документации.

2.7. При проведении контроля качества медицинской помощи используются следующие критерии качества медицинской помощи:

- критерий своевременности оказания медицинской помощи - отражает своевременность оказанной медицинской помощи объективным потребностям конкретного пациента;
- критерий объемов оказания медицинской помощи – отражает соответствие объемов оказанной медицинской помощи объективным потребностям конкретного пациента;
- критерий соблюдения медицинских технологий – отражает соблюдение медицинскими работниками зарегистрированных медицинских технологий при оказании первичной доврачебной медицинской помощи;
- критерий безопасности оказания медицинской помощи - отражает оказание первичной доврачебной медицинской помощи, с учетом минимизации риска их применения для конкретного пациента;

2.8. Результаты проверки каждого случая оказания первичной доврачебной медицинской помощи регистрируется в журнале контроля качества медицинской помощи,

ПИЖТ УрГУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 7 из 9

2.9. По результатам проверки каждого случая оказания первичной доврачебной медицинской помощи ответственный за проведение контроля кратко формулирует в журнале контроля качества медицинской помощи дефекты медицинской помощи, выявленные при проверке, а также итоговое заключение о качестве медицинской помощи в каждом конкретном случае оказания медицинской помощи:

- качественно оказанная медицинская помощь;
- качественно оказанная медицинская помощь, сопровождавшаяся единичными дефектами медицинской помощи, которые не привели и не могли привести к ухудшению состояния здоровья пациента или его смерти;
- некачественно оказанная медицинская помощь.

2.10. В случаях выявления дефектов медицинской помощи или некачественно оказанной медицинской помощи информация о результатах контроля качества медицинской помощи доводится до сведения медицинских работников, оказывавших медицинскую помощь в конкретном проверенном случае, при необходимости – под роспись.

2.11. По результатам проведенного контроля качества первичной доврачебной медицинской помощи в здравпункте планируются и реализуются мероприятия, направленные на устранение причин, вызвавших возникновение дефектов медицинской помощи, на повышение качества и эффективности оказываемой первичной доврачебной медицинской помощи:

- организационные мероприятия – проведение инструктажей, издание приказов, инструкций, регламентов, совершенствование организационных технологий оказания медицинской помощи и другие;
- образовательные мероприятия – проведение клинических разборов, направление медицинских работников на повышение квалификации (в том числе внеплановое), обеспечение медицинских работников современной медицинской литературой (в том числе через интернет) и другие;

ПИЖТ УРГУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 8 из 9

- дисциплинарные мероприятия – применение дисциплинарных взысканий в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и должностными инструкциями работников;
- мероприятия по совершенствованию материально - технической базы, информатизации здравпункта;
- мероприятия по совершенствованию укомплектованности здравпункта медицинскими работниками

3. Порядок рассмотрения обращений граждан.

3.1. Лица, которым была оказана первичная доврачебная медицинская помощь (пациенты) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи к заведующему здравпунктом – врачу - терапевту.

3.2. В целях реализации прав граждан на обращение в институте обеспечивается:

- информирование граждан об их праве на обращение;
- регистрация и учет поступивших обращений;
- рассмотрение поступивших обращений;
- принятие необходимых мер по результатам рассмотрения обращений;
- подготовка и направление ответов заявителям;
- проведение анализа поступивших обращений и разработка мероприятий по устранению причин, вызвавших обращения.

3.3. Информирование граждан об их праве на обращение обеспечивается путем размещения в доступном для граждан месте оформленной в печатном виде информации:

О фамилии, имени, отчестве, должности, номере кабинета, графике работы, телефоне должностных лиц института, к которым могут обратиться граждане в случае возникновения претензий по оказанию первичной доврачебной медицинской помощи.

ПИЖТ УрГУПС	О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности	Идентификация документа Экз №
Вид документа - Положение	Разработчик: зав. здравпунктом – врач - терапевт Каширина С.В.	Стр. 9 из 9

3.4. Все поступившие обращения граждан подлежат рассмотрению, за исключением анонимных (обращений, не содержащих Ф.И.О. и адреса заявителя).

4. Контроль качества медицинской помощи в здравпункте ПИЖТ УрГУПС осуществляется специалистами лечебных учреждений г. Перми, имеющих лицензию на осуществление деятельности по контролю качества медицинской помощи, на договорной основе.